



Kurzinfo des TMV an Hoteliers & Gastronomen, ausgegeben auf der Veranstaltung zur Saisonauswertung in Kühlungsborn am 22.11.2006

Ziel

Die Medienaufmerksamkeit nutzen um den Bekanntheitsgrad der Urlaubs-Region zu erhöhen und Mecklenburg Vorpommern international zu positionieren.

TMV

- Zentrale Koordinierungsfunktion, da die Vorhaben und Anforderungen ortsübergreifend sind
- Zimmer“vermittlung“:
 - Anfragen werden über die Vertriebsgesellschaft „tour.bu“ im Auftrag des TMV bearbeitet
 - TMV/tour.bu übernimmt die Recherche freier Kapazitäten
 - Kontaktweitervermittlung zwischen Hotel und Kunden
 - Vertragsverhandlungen finden ausschließlich zwischen dem Hotel und dem Kunden statt
 - Weder der TMV noch tour.bu sind an den Zimmerbuchungen finanziell beteiligt
 - TMV ist zentraler Ansprechpartner für das Auswärtige Amt (AA) und Bundespresseamt (BPA) für alle Fragen der Unterbringung.
- Informationsnetzwerk
- Weiterbildung

Partner

- Tourismus Service Kühlungsborn
- Dehoga Regionalverband Kühlungsborn
- Verband Mecklenburgische Ostseebäder
- Initiative Internationaler Tourismus
- Fremdenverkehrsverein Kühlungsborn
- Handwerker- und Gewerbeverein Kühlungsborn
- Stadt Kühlungsborn
- Landkreis Bad Doberan
- Stadt Rostock
- Stadt Wismar

Hoteliers, Gastronomen, touristische Dienstleister

- Wichtig für den Empfang internationaler Gäste während des G8 Gipfels:
 - Englischsprachiges Personal und Informationsmaterial
 - Kenntnisse über interkulturelle Verhaltensweisen
 - 24 Stunden Service in Hotels (Verpflegungsmöglichkeiten), Gastronomie und Infopunkten aufgrund der Zeitverschiebung der Berichterstattung
- Wichtig bei Zimmerbuchungen sind faire Vertragsverhandlungen:
 - die Hoteliers sollten faire Preise und Konditionen anbieten
 - jedoch müssen überzogene Forderungen der Kunden (kurzfristige kostenlose Storno etc.) nicht akzeptiert werden
 - möglichst keine Anfragen abweisen



Kurzinfo des TMV an Hoteliers & Gastronomen, ausgegeben auf der Veranstaltung zur Saisonauswertung in Kühlungsborn am 22.11.2006

Positive Resonanz

- Sehr gutes Echo auf die Pressereise ausländischer Journalisten im September, es erschien u.a. ein Artikel mit dem Titel „Wiedergeburt der Kurorte an der ostdeutschen Küste“ in der japanischer Tageszeitung Yomiuri Shimbun
- Das AA würdigt die Zusammenarbeit mit den Gastgebern weitestgehend als sehr kooperativ und sehr gut

Zusammenarbeit TMV – Hotels

Warum?

- Gemeinsames Interesse an einem reibungslosen Ablauf und einem positiven Image
- Der TMV benötigt die Unterstützung der Hoteliers um die Buchungssituation zu koordinieren und die Anfragen, besonders von den Botschaften, bestmöglich zu beantworten
- Möglicherweise verringern die Delegationen ihren Bedarf unmittelbar vor dem G8 Gipfel und „normale“ Urlauber stornieren wegen möglicher Einschränkungen während des Gipfels
- Es werden auf der anderen Seite wahrscheinlich viele Journalisten kurz vor dem Gipfel ein Zimmer suchen

Zuarbeit der Hotels:

- Meldung von freien Kapazitäten
- Informationen über bestehende Buchungen oder Optionen

Leistungen des TMV:

- Wenn der TMV einen detaillierten Überblick über die Buchungen hat, wird er frei werdende Kapazitäten sofort wieder an Interessenten weitervermitteln
- Versorgung der Anbieter mit gesammelten Informationen

Projekte

- Weiterbildungsprojekt zu Tagungs- und Eventtourismus sowie „Interkultureller Kommunikation“ mit Unterstützung durch Arbeitsministerium M-V
 - Zu 75% gefördert
 - TMV fasst die Angebote, z.B. von AFZ und WTC zusammen und veröffentlicht diese auf www.tmv.de/g8
- Service Flyer zweisprachig dt./engl. mit Stadtplänen und Informationen zu Dienstleistungen
 - Ein gemeinsamer Flyer aller beteiligten Orte im Raum Wismar – Kühlungsborn – Rostock
 - Verfügbar für Teilnehmer des G8, Hotels, Verkehrsmittel, Infostellen etc.

Information

- Internetseite www.tmv.de/g8 Brancheninformationen zum G8 Gipfel
 - Kontaktmöglichkeiten für Beherbergungsbetriebe zur Meldung freier und belegter Zimmer
- Internetseite www.linking-stories.com bietet Informationen für Journalisten

Wir laden Sie herzlich ein, durch konstruktive Zusammenarbeit diese große Veranstaltung zu einem Erfolg werden zu lassen.

Vielen Dank

Ihr TMV

Arbeitsgruppe „G 8 – Gipfel 2007“ beim TMV

Platz der Freundschaft 1, 18059 Rostock, www.tmv.de/g8 * g8@auf-nach-mv.de,
fon +49 (0) 381 40 30 812, fax +49 (0) 381 40 30 555